



Kundenbewertung, Melanie Garmanzky

Hallo - schön, dass Twago mich heute darüber informiert hat, dass Melanie Garmanzky, zumindest dort das Projekt als 'abgeschlossen' markierte. Ich warte - bei seit 10 Tagen still gelegter Homepage - darauf, dass mir das Projekt als abgeschlossen übergeben wird. Kein "Hallo, ich bin fertig!" kein "Wiedersehen, ich höre heute auf..." nichts. Nur Schweigen seit Tagen. Ich dachte, sie sei vielleicht gestorben.

Unzufriedener als ich kann man als Kunde kaum sein. Das Projekt war sehr einfach für einen halbwegs erfahrenen Programmierer, der sich mit dem Hochladen und Installieren von php-software auskennt. Es ging um ein käuflich erworbenes fix und fertiges Anzeigenportal, für das der Anbieter sogar eine gut funktionierende Online-Demo anbietet:

(<http://market.osclass.org/market-demo/284/>)

Ich hatte mich für dieses Softwarepaket entschieden, weil es in der Sprachoption genau die 7 Sprachen anbietet, die ich brauche. Zudem können die Kundenanzeigen in der Suchoption des Headers nach Regionen und Orten fixiert werden - wichtig für ein Landesportal.

Tja, was passierte?

Es waren etwa 120 hin- und hergehende (meist fruchtlose) e-Mails nötig, um Frau Garmanzky darum zu bitten, sich selbst an der Demo-Seite zu orientieren. Ich wollte ihr eigentlich nicht wie ein prüfender Oberlehrer schreiben, dass die Sprachoption fehlt, dass der Slider nicht vorhanden war, dass der Footer nicht existierte, dass die wichtige Option der Bezirke nicht vorhanden war, dass der komplette Header - beim Responsive-Check (mobile Systeme) rechts um 30% abgeschnitten war mit samt seinen Texten, und dass man die Seite - auch mit abgeschnittenem Header - bei Iphone und Co weit nach rechts scrollen musste. Auch die sehr wichtige Mailerbasis bei einem Anzeigenportal (Kontakt-Formulare, Kunden-Registrierung usw.) wurde von ihr nicht eingerichtet.

Ich denke, solche Mängel müsste ein Programmierer selbst sehen, nachdem er die Software installiert hat. Es waren, wie schon gesagt, sehr sehr viele E-Mails nötig, um sie überhaupt dazu zu bewegen, ihren Job zu machen. Das mitgelieferte Sprachmodul ersetzte sie dann nach meiner Reklamation durch ein anderes, in welchem ein Dutzend Sprachen anklickbar waren - nur nicht Deutsch und Spanisch (die beiden Haupt-Sprachen, die ich benötige). Auch das fiel ihr alleine nicht auf und musste von mir reklamiert werden. Geändert hat sie trotzdem nichts daran. Am Ende war ich es selbst (ein 72 Jahre alter Opa), der das Original-Sprachmodul korrekt installierte, der das Menü mit den Bezirken in den Header brachte, der den Header-Fehler in der responsiven Darstellung fand, Slider und Footer sichtbar machte und... und...

Ihre letzte Botschaft an mich war: "Wie hast du das mit dem Slider hingekriegt?"

Danach habe ich nie mehr etwas von ihr gehört. Sie hatte Glück, dass ich sie im Voraus bezahlt hatte. Heute würde ich sie eher für eine seit 10 Tagen unfertige und brach liegende Homepage in die Verantwortung nehmen. Auch interessant: da ich das ausgemachte Honorar direkt auf ihr Konto überwies, fragte ich Sie, wie ich das bei Twago melden solle. Ob ich den entsprechenden Auftragsbutton klicken solle, da ich nicht an TWAGO vorbei jonglieren wollte, ohne die der Auftrag nicht zustande gekommen wäre. Da keine Antwort kam, machte ich das zwei Tage später ohne ihr Okay. Darüber war sie sehr sauer, weil sie nun 'zweimal Gebühren zahlen müsse'. Scheinbar zahlen die, die einen Auftrag bekommen, schon bei der Bewerbung eine kleine Gebühr, dann später wohl einen Prozentsatz vom Honorar. Ich weiß es nicht genau. Ich weiß nur, dass meine Programmiererin darüber recht sauer war.

Zusammenfassung:

Das Hochladen im ftp-Bereich war gut. Der Klick "In Datenbank anlegen" ist auch gelungen. Aber als es darum ging, die Homepage nach der DEMO-Vorlage ins Laufen zu bekommen: Null Sterne.

Null Sterne deshalb, weil ich im Adminbereich erfahren habe, dass da alles automatisiert ist. Man muss wirklich nur Häkchen machen und die neuen Infos abspeichern. Die Software kann ich nur empfehlen. Die 'Designerin' absolut nicht. Sorry, dass meine Bewertung nicht besser ausgefallen ist. Aber wer sich - ohne Streit oder Erklärung quasi wortlos - einfach so aus einem bezahlten aber sehr unfertigen Job stiehlt ... da bleibt man als Auftraggeber schon sehr frustriert zurück.